## Prestação de Contas 2022

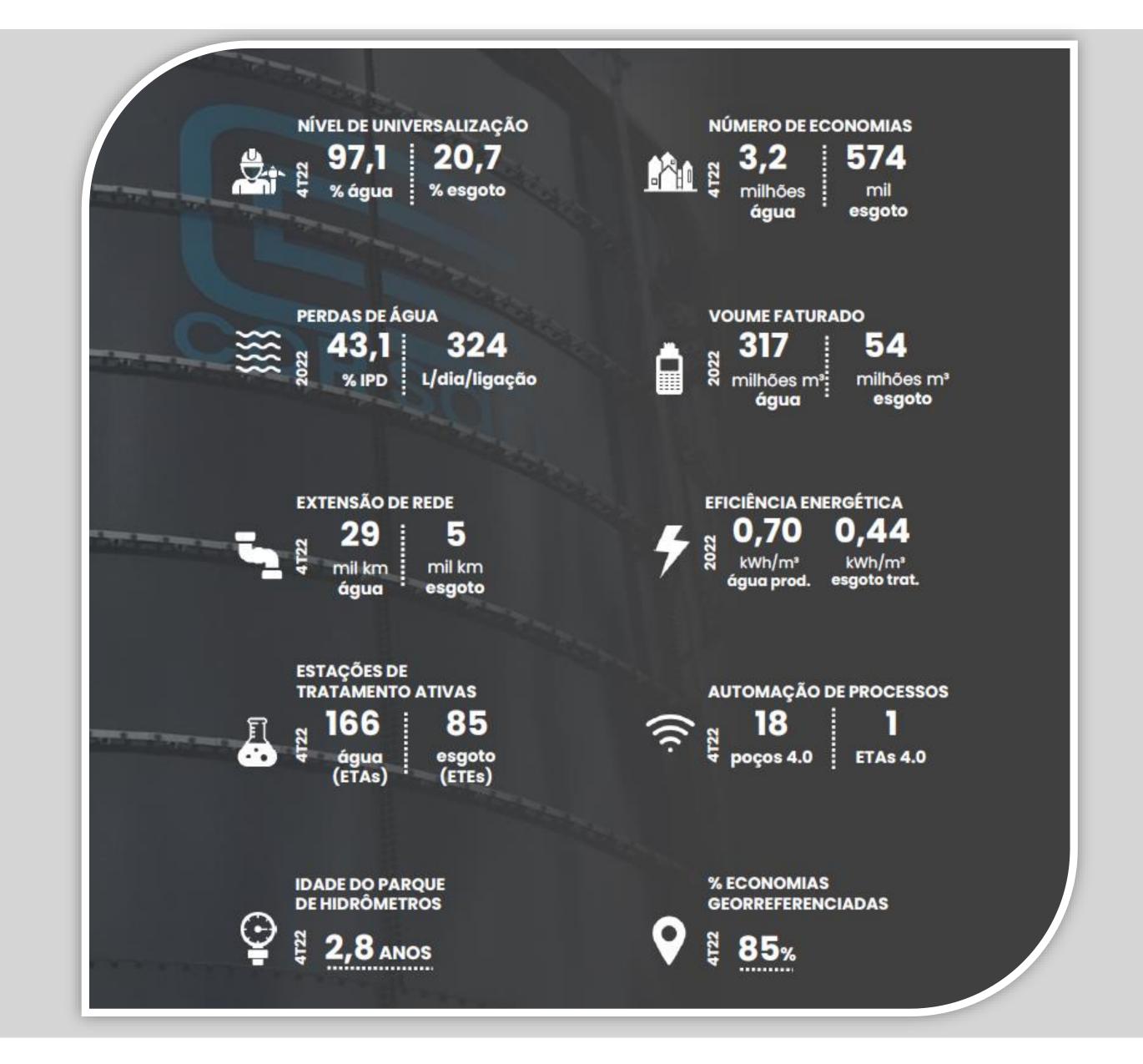


## De olho no futuro

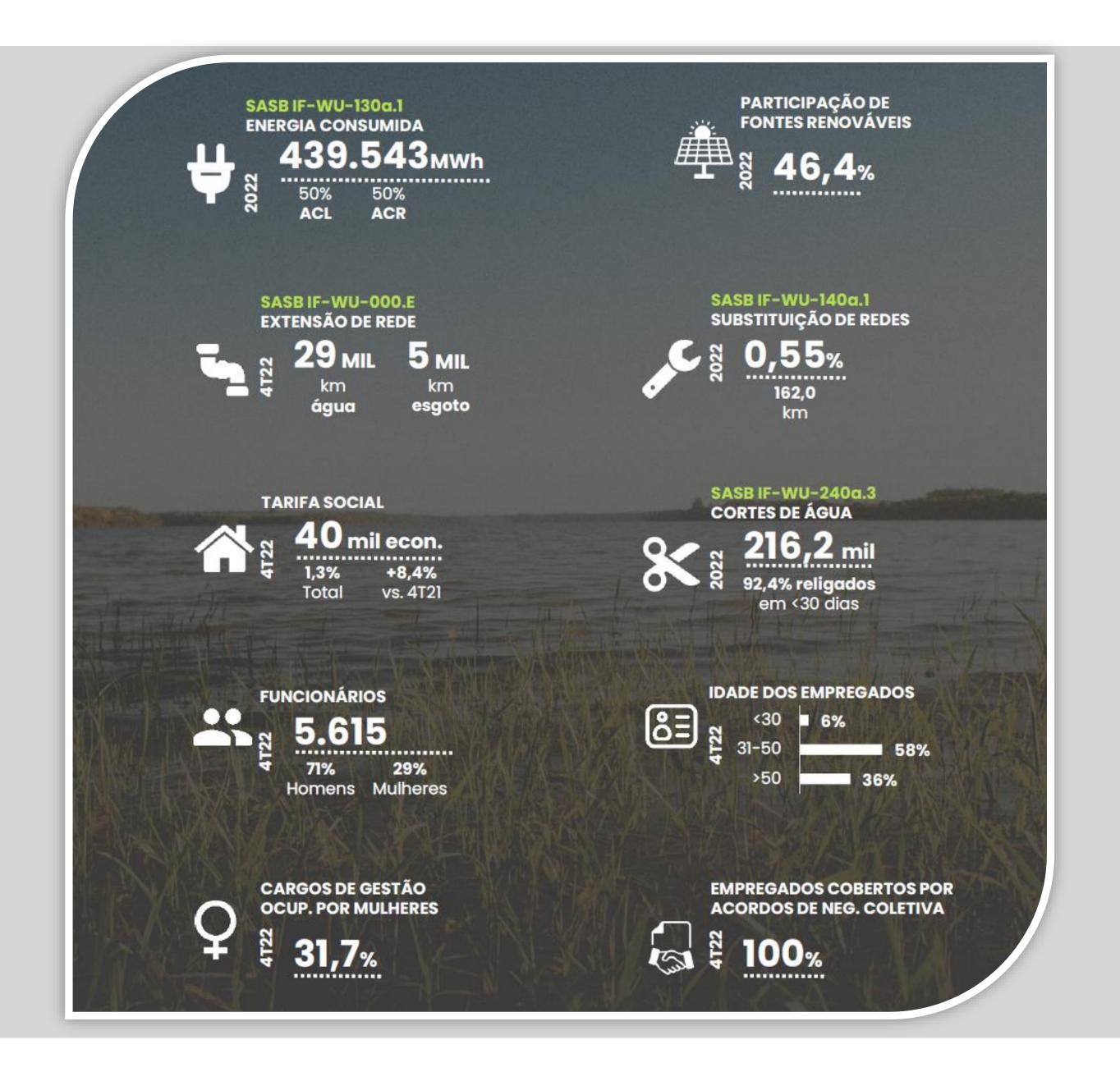
O Novo Marco do Saneamento definiu as metas de universalização de tratamento de água (99%) e de coleta e tratamento de esgoto (90%) até 2033 e para cumprir este compromisso, o Governo do RS empreendeu ações pela desestatização da Corsan, definida em Sessão de Leilão realizada na B3, com a vitória do Consórcio Aegea. A nova composição acionária oferecerá melhores condições para avançarmos dos atuais 20% de cobertura de esgoto para pelo menos 90% até 2033.

Esta evolução produzirá efeitos transformadores sobre os indicadores de saúde, sustentabilidade ambiental e desenvolvimento econômico e social em todo o RS com efetiva melhoria de vida da nossa população.

# Alguns destaques operacionais de 2022



## Alguns destaques socioambientais de 2022



## Gestão do ciclo hidrológico

#### Avanço do Plano de Segurança Hídrica

Melhoria para tomadas de decisão:

- priorização de mananciais
- planejamento de obras
- campanhas de conscientização do uso da água,
- planos de contingência
- ações de monitoramento
- + segurança de abastecimento de água
- exposição ao risco de eventos extremos

## Sustentabilidade energética

### Continuação dos programas conduzidos pela Companhia

- 0,70 kWh/m³ água produzida
- 0,43 kWh/m³ esgoto tratado
- 46,4% da energia proveniente de fontes renováveis
- redução de 8% do gasto com energia elétrica

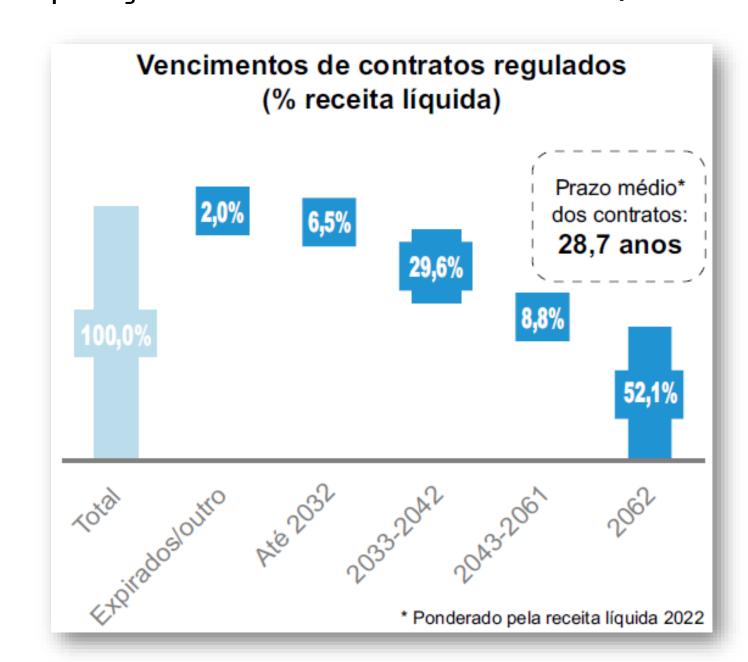
## Indicadores

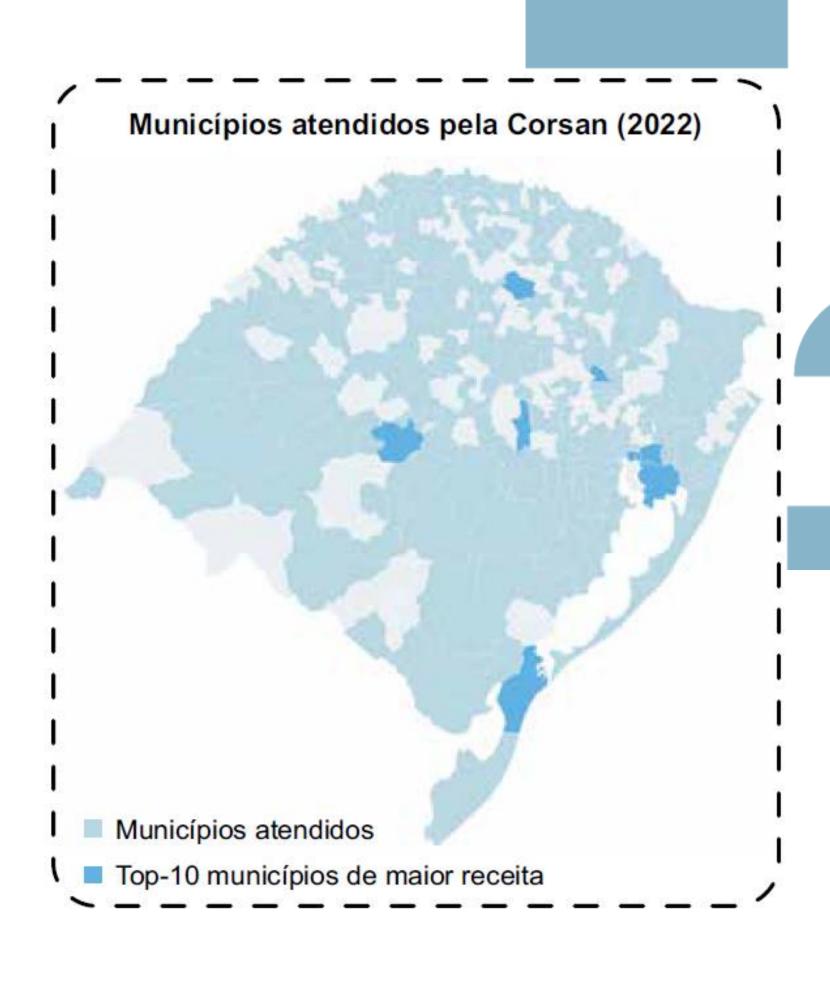
DIMENSÃO	INDICADOR	Sentido do indicador	2020	2021	2022	UNIDADE DE MEDIDA
Universalização dos Serviços	NUA Urbano (AGERGS)	1	114,45	115,73	117,53	%
Omversanzação dos serviços	NUE Urbano (AGERGS)	1	18,5	20,34	21,86	%
	TAC - tempo médio de atendimento ao cliente	1	26,15	27,08	25,67	Hora
Continuidade dos Serviços	DEC - duração de interrupção SAA por economias	1	103,75	67,15	44,96	Hora
	NRP - índice de reclamações procedentes por falta de água	1	33,41	28,15	24,25	Reclamação/1000 economias
Qualidade dos Serviços	IQA - índice de qualidade da água distribuida	1	94,11	93,89	94,00	Unidade
Qualidade Comercial	QF - qualidade de faturamento	1	4,84	4,88	17,01	Contas substituídas/1000
	IPF - índice de perda de faturamento	1	37,38	38,26	38,15	%
Qualitade Comerciai	IH - índice de micromedição	1	99,57	99,63	99,56	%
	ICOB - índice de eficiência da cobrança	1	96,32	94,7	96,21	%
Econômico-financeiros	ROP - Razão operacional sem depreciação	1	76,73	75,45	76,10	%
	DCP - despesas com pessoal próprio	1	41,38	39,75	39,73	%
Produtividade	IPP1 - índice de produtividade com pessoal 1	û	54.565,64	55.412,56	57.972,19	m³/Empregado
	IPP2 - índice de produtividade com pessoal 2	1	391,66	402,33	421,78	Ligação/Empregado
	IPP3 - índice de produtividade com pessoal 3	Û	604,21	628,05	668,96	Economia/Empregado

## Panorama dos contratos

317 municípios - 6,4 milhões de pessoas atendidas

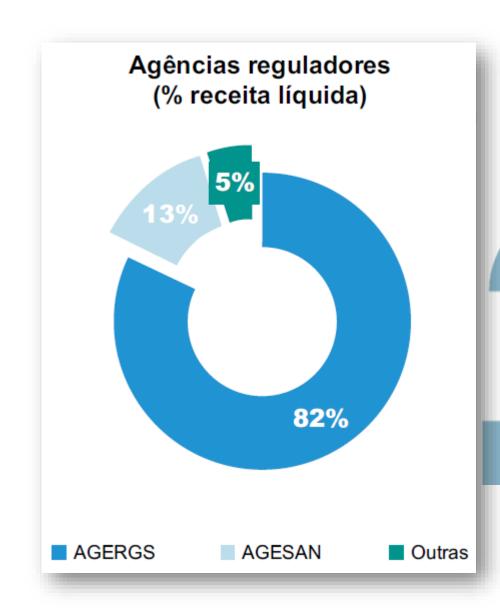
- 307 contratos válidos (97% receita 2022)
- 10 contratos expirados/outros (2% receita 2022)
- \* 109 contratos aditados (62% receita):
- 77 extensões de prazo até 2062 (51% receita 2022)
- 32 adequações às metas do NMS (11% receita 2022)





## Agências reguladoras e receita

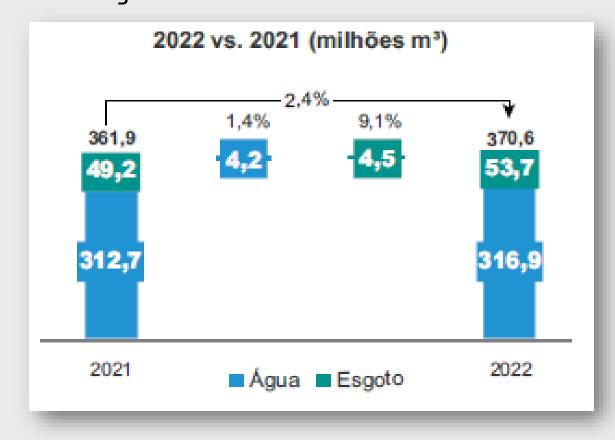
Município	% Receita	Vencimento do Contrato*	Agência Reguladora	NUA**	NUE***
Canoas	6,1%	2062	AGERGS	100,0%	54,8%
Santa Maria	4,6%	2062	AGERGS	100,0%	66,3%
Passo Fundo	3,7%	2062	AGERGS	100,0%	43,3%
Gravataí	3,5%	2062	AGERGS	100,0%	45,1%
Rio Grande	3,2%	2062	AGERGS	100,0%	33,5%
Alvorada	2,7%	2062	AGERGS	100,0%	37,7%
Viamão	2,5%	2062	AGERGS	99,4%	7,1%
Cachoeirinha	2,4%	2062	AGERGS	100,0%	88,4%
Bento Gonçalves	2,0%	2062	AGERGS	100,0%	0,6%
Santa Cruz do Sul	2,0%	2054	AGERST	100,0%	25,2%
Top-10 municípios	32,7%				
Sapucaia do Sul	1,8%	2055	AGESAN	100,0%	18,1%
Capão da Canoa	1,6%	2031	AGESAN	100,0%	62,3%
Erechim	1,5%	Anulado	AGER	100,0%	0,0%
ljuí	1,4%	2062	AGERGS	100,0%	25,7%
Guaíba	1,4%	2057	AGESAN	100,0%	31,1%
Santa Rosa	1,3%	2062	AGERGS	100,0%	40,8%
Lajeado	1,3%	2033	AGERGS	100,0%	2,4%
Esteio	1,3%	2062	AGERGS	100,0%	54,1%
Santo Ângelo	1,3%	2055	AGERGS	100,0%	32,1%
Cachoeira do Sul	1,3%	2036	AGERGS	100,0%	43,5%
11º ao 20º município	14,2%				
21º ao 100º município	38,2%				
Demais 217 municípios	13,8%				
Contratos não regulados	1,1%				



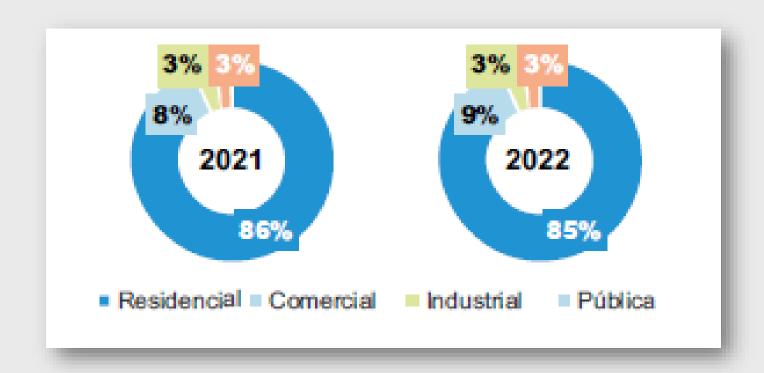
## Volume faturado

Crescimento de 2,4% com relação a 2021

#### Evolução do volume faturado



#### Volume faturado por categoria



#### Sazonalidade do faturamento

Ano	1T	2T	ЗТ	4T	12M
2020	27,5%	23,8%	23,3%	25,4%	100,0%
2021	26,8%	24,4%	23,6%	25,2%	100,0%
2022	27,4%	23,4%	24,1%	25,1%	100,0%
Média	27,2%	23,9%	23,7%	25,3%	100,0%

## Custos e despesas

Crescimento total de 10% com relação a 2021, destacando-se:

- Materiais de tratamento elevação de preço do sulfato de alumínio
- Indenizações trabalhistas maior celeridade na justiça do trabalho
- Serviços de terceiros recadastramento e cobrança ativa de clientes, melhorias dos canais de atendimento, apoio operacional, caminhão pipa (estiagem) e entregas estratégicas relacionadas à desestatização e ao plano de otimização da Cia

(R\$ mil)	2022	2021	∆ (%)
Pessoal	1.186.587	1.066.033	11,3%
Serviços de terceiros	515.489	396.944	29,9%
Energia elétrica	313.241	340.570	-8,0%
Indenizações trabalhistas	215.570	161.770	33,3%
Gerais	161.862	153.602	5,4%
Materiais de tratamento	122.553	77.879	57,4%
PPP - RMPA	74.990	43.764	71,4%
Outros materiais	65.643	56.562	16,1%
Outros custos e despesas	26.640	25.122	6,0%
Subtotal	2.682.575	2.322.247	15,5%
Custos de construção	397.423	305.963	29,9%
Depreciações e amortizações	193.641	196.423	-1,4%
Provisões (reversões de provisão)	23,280	173.255	-86,6%
Total	3.296.919	2.997.888	10,0%

## Resultado financeiro

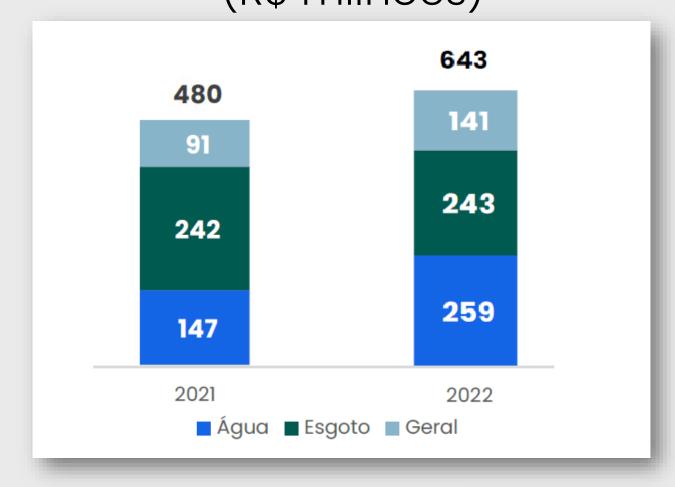
No exercício de 2022, o Resultado Financeiro foi uma despesa de R\$69,4 milhões, representando uma redução de 57,2% em relação à despesa registrada em 2021.

As receitas financeiras aumentaram 54,4%, impulsionadas pelo incremento de rendimento das aplicações financeiras – principal explicação para essa variação.

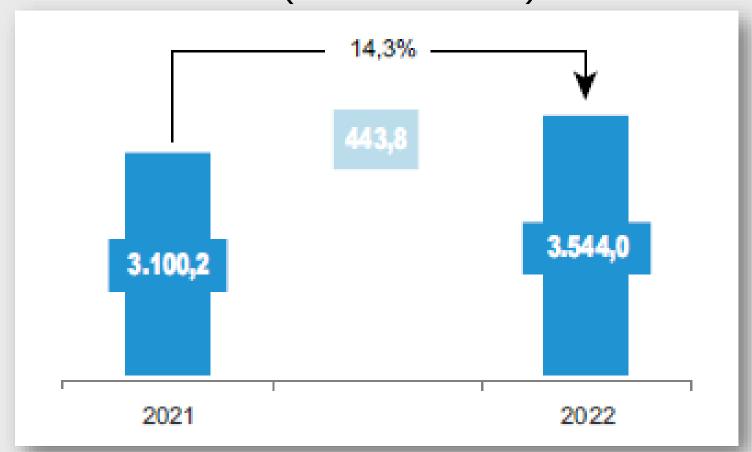
(R\$ mil)	2022	2021	Δ (%)
Receitas financeiras	239.336	154.479	54,9%
Despesas financeiras	(308.715)	(316.747)	-2,5%
Resultado financeiro líquido	(69.379)	(162.268)	-57,2%

## O quanto investimos A nossa receita

#### Investimentos Realizados (R\$ milhões)

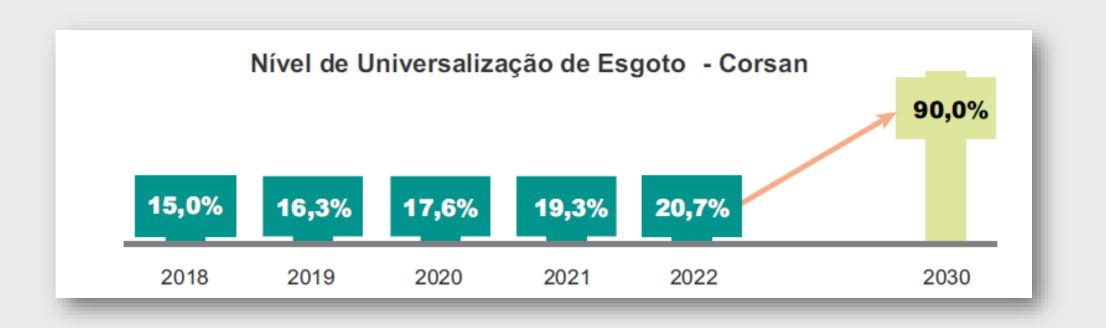


Evolução da receita operacional líquida (R\$ milhões)





## Universalização do SES





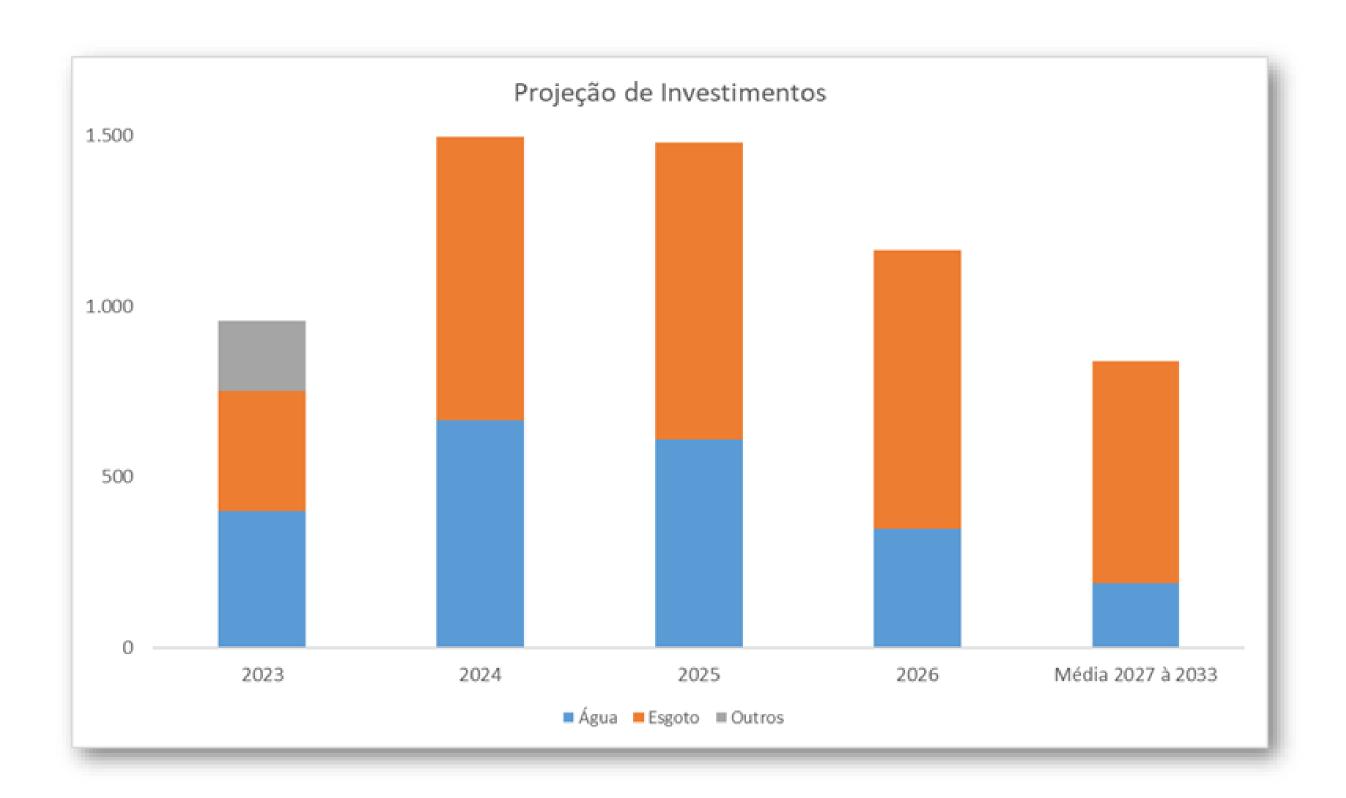
Pedras Altas – nova ETE



Santa Maria – duplicação da ETE Lorenzi

## O Plano de Investimentos

Plano de investimentos de R\$ 11,6 bilhões no período 2022-2033 para a universalização dos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto.



## Evoluir nos define!



